

## 1 Organisationserfassung zur Ausstellung eines Business SSL Zertifikates

---

Wegen der Übernahme von QuoVadis durch DigiCert kann die exigo ab 01.01.2023 keine QuoVadis Business SSL oder EV-Zertifikate mehr ausstellen. Es muss ein Wechsel zu DigiCert Basic OV oder Basic EV Zertifikaten gemacht werden.

Die exigo wird wie gewohnt automatisch Ihr ablaufendes Zertifikat erneuern und Sie darüber benachrichtigen, was die folgenden Schritte zum Austausch Ihres alten, ablaufenden Zertifikates sind. So bleibt ein reibungsloser Betrieb Ihrer Infrastruktur gewährleistet.

Eine Validierung Ihrer Organisation und Domain, auf die das Zertifikat ausgestellt wird, bleibt bestehen. Es ändert sich aber die Art und Weise der Validierung der Organisation!

Der prinzipielle Ausstellungs- und Erneuerungsprozess sieht neu wie folgt aus:

### 1.1 Einmaliger Vorgang (initial):

1. Die exigo sendet Ihnen dieses Formular zur Organisationserfassung zu. Bitte füllen sie das Formular aus und returnieren es per E-Mail an [info@exigo.ch](mailto:info@exigo.ch).
2. Ihre Organisation wird anhand dieser Kundenerfassung im DigiCert Portal der exigo von einem exigo Mitarbeiter erfasst. Für diese Daten gelten die Datenschutzbestimmungen der Schweiz.
3. Bevor ein Zertifikat ausgestellt werden kann, verlangt es der Industriestandard, dass die Organisation verifiziert wird. Dies ist um sicherzustellen, dass sich niemand für Sie ausgeben könnte und dass die Organisation auch rechtlich existiert und vertrauenswürdig genug für ein OV- oder EV-Zertifikat ist.
4. Bitte beachten Sie, dass sowohl die Organisation wie auch die angegebenen Kontaktpersonen durch DigiCert überprüft und kontaktiert werden. Nachdem Sie Ihre Zertifikatsbestellung abgesendet haben, stellen Sie bitte sicher, dass der Organisationskontakt, der technische Kontakt und der Empfangsmitarbeiter Ihres Unternehmens wissen, dass Sie ein Zertifikat bestellt haben und jeder von Ihnen den Anruf von DigiCert entgegennehmen kann. Es ist wichtig, dass diese verantwortlichen Personen auch darüber Bescheid wissen, dass eine Verifizierung stattfindet! Diese Verifizierung findet in der Regel innerhalb von 48 Stunden nach Einreichung dieser Organisationserfassung statt.

### 1.2 Wiederholender Vorgang:

Ein Monat vor Ablauf ihres Zertifikates werden wir Sie schriftlich darüber informieren, dass Ihr Zertifikat bald auslaufen wird und eine mögliche Erneuerung der Verifikation ihrer Organisation und/oder Domain gemacht werden muss. So können Sie sich auf eine Verifizierungskontaktaufnahme durch DigiCert vorbereiten. Sollte dies nicht notwendig sein, werden wir Ihr Zertifikat erneuern und Ihnen Bescheid geben, dass Sie es austauschen müssen. Schritte, welche die exigo selbst machen kann (z.B. Austausch des Zertifikates in Ihrem Hosting bei der exigo) übernehmen wir gerne für sie.

## 2 Organisations- und Zertifikatsangaben

### Varianten / Verwendungszweck (Bitte wählen Sie die gewünschte Variante aus)

#### DigiCert Basic OV Zertifikat

Laufzeit 1 Jahr – Preis gemäss aktueller Preisliste (CHF 24.- pro Monat)  
Authentisierung und Verschlüsselung von Websites

#### DigiCert Basic EV Zertifikat

Laufzeit 1 Jahr – Preis gemäss aktueller Preisliste (CHF 44.- pro Monat)  
Authentisierung und Verschlüsselung von Websites

### Zertifikatsangaben

**Organisation** (Firma/Name gemäss Firmenindex)

**Firmenadresse** (Strasse, PLZ, Ort, Region, Land - gemäss Handelsregister/UID)

**E-Mail Adresse der Organisation**

**Telefonnummer der Organisation**

Eine gültige Telefonnummer, die wir mit einer Online-Adressliste abgleichen können

**URL 1\*** (Beispiel: [www.domain.ch](http://www.domain.ch))

**URL 8\***

**URL 15\***

**URL 2\*** (Beispiel: [domain.ch](http://domain.ch))

**URL 9\***

**URL 16\***

**URL 3\***

**URL 10\***

**URL 17\***

**URL 4\***

**URL 11\***

**URL 18\***

**URL 5\***

**URL 12\***

**URL 19\***

**URL 6\***

**URL 13\***

**URL 20\***

**URL 7\***

**URL 14\***

**URL 21\***

\* pro Zusätzliche SAN:  
+5.00 pro Monat (OV)  
+15.00 pro Monat (EV)s

Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie mehr als 19 zusätzliche SAN (URLs) verwenden möchten: [info@exigo.ch](mailto:info@exigo.ch)

**URL für Wildcard SSL (67.00 pro Monat)**

**Wildcard SSL**

Bitte beachten Sie, dass bei einem Basic EV Zertifikat kein Wildcard SSL Zertifikat verfügbar ist!

### Organisationskontakt

**Vorname**

**Nachname**

**Berufsbezeichnung**

**E-Mail Adresse**

**Telefonnummer**

### technischer Kontakt (optional)

**Vorname**

**Nachname**

**Berufsbezeichnung**

**E-Mail Adresse**

**Telefonnummer**

Mit der Einreichung dieses Formulars erklärt sich der Antragsteller mit den Bedingungen des Master Services Agreement (<https://www.quovadisglobal.com/resources/master-reseller-agreement-de.pdf>) als integraler Vertrags-Bestandteil einverstanden.

## 3 Detaillierte Angaben zur Verifizierung der Organisation und der Kontaktperson/Antragsteller

---

Die Verifizierung wird jährlich durch die DigiCert wiederholt.

### 3.1 Wie wird Ihre Organisation validiert?

Der exakte Organisationsvalidierungsprozesses kann nicht preisgegeben werden, doch hier sind ein paar wichtige Dinge, die Ihnen helfen sollen zu verstehen, was Sie nach der Bestellung erwartet.

Um die Existenz, den Status usw. Ihrer Organisation zu überprüfen, wird das Unternehmensregister, wie z. B. Registrierungsunterlagen der lokalen Behörden, Dun & Bradstreet und Google Maps überprüft. Betrachtet wird auch die Geschichte mit Betrug oder Phishing und auch, ob Ihre Organisation in Regierungseinheiten oder Anti-Terror-Datenbanken eingetragen ist.

Darüber hinaus wird geprüft, ob die Organisation, die das Zertifikat anfordert, tatsächlich die Organisation ist, die das Zertifikat erhält.

### 3.2 Hier sind einige Details, die geprüft werden müssen

#### Organisationstyp

An welche Art von Organisation wird das Zertifikat ausgeben, z. B. Banken, Universitäten, Unternehmen, gemeinnützige Organisationen usw.

#### Organisationsstatus

Wie ist der Status der Organisation und handelt sich um ein noch aktives Unternehmen.

#### Gültige Adresse

Stimmt die gesetzliche physische Adresse für die Organisation.

#### Sperrlisten

Erscheint die Organisation auf einer „Nicht ausstellen“-Liste für Organisationen oder für das Land, in dem sich die Organisation befindet.

#### Betrugs- und Phishing-Listen

Erscheint die Organisation auf Listen mit „bösen Absichten“.

#### Fordern Sie Authentizität an

Bestätigen Sie die Berechtigung des Zertifikats-Anforderers, ein Zertifikat für Ihre Organisation zu bestellen. Siehe «Wie bestätigen DigiCert Ihre Autorität?»

Der grösste Teil der Organisationsverifizierungsarbeit wird durch DigiCert erledigt. Ein DigiCert- Validierungsbeauftragter kann sich an Sie wenden, um ein „akzeptables“ Dokument zu erhalten, das dabei hilft zu bestätigen, dass Ihre Organisation eine legal und rechtmässig gegründete Organisation ist.

### 3.2.1 Wie bestätigt DigiCert Ihre Autorität?

DigiCert prüft, ob der Antragssteller berechtigt ist, Zertifikate für die Organisation zu bestellen. Dazu wird zunächst eine verifizierte, öffentlich aufgeführte Telefonnummer der Organisation gesucht. Die Telefonnummer der Organisation muss von einem Drittanbieter oder unabhängigen Eintrag stammen.

Als Nächstes wird die verifizierte Telefonnummer verwendet, um mit jemandem zu sprechen, der die Organisation vertritt, z.B. eine Zentrale der Organisation oder ein technischer Kontakt, um Ihre Berechtigung zum Anfordern eines Zertifikats für die Organisation zu verifizieren. DigiCert kann auch mit Ihnen, dem Antragsteller des Zertifikats, sprechen, wenn kein anderer Vertreter verfügbar ist.

Dieser Prozess kann bei der ersten Verifizierung etwas umständlich erscheinen, aber nach der ersten Verifizierung ist das Vorgehen DigiCert und Ihnen bekannt.

Um DigiCert bei der Bestätigung zu helfen, wird es empfohlen, Ihren Namen in das Verzeichnis Ihres Unternehmens aufzunehmen und Ihren Namen zu Ihrer Voicemail-Antwort hinzuzufügen und es ist empfehlenswert, wenn Sie als Kontakt auf Ihrer Webseite aufgeführt sind.

### 3.2.2 Es gibt drei Methoden zur Bestätigung der Autorität

Beantworten Sie den Anruf von DigiCert, um Ihre Vollmacht zu bestätigen (bevorzugte Methode)\*

Nachdem Sie Ihre Zertifikatsbestellung abgeschickt haben, stellen Sie sicher, dass der Organisationskontakt, der technische Kontakt und der Empfangsmitarbeiter Ihres Unternehmens wissen, dass Sie ein Zertifikat bestellt haben und jeder von ihnen unseren Anruf entgegennehmen kann.

#### **Teilen Sie ihnen Folgendes mit:**

- Erwarten Sie innerhalb von 24 Stunden einen Anruf von DigiCert. Wir haben DigiCert angewiesen, dass dieser Anruf auf «deutsch» stattfinden soll.
- Seien Sie bitte bereit, um ein paar Fragen zu Ihrer Person und Ihrer Position im Unternehmen zu beantworten.

Das Zertifikat kann erst ausgestellt werden, wenn Ihre Berechtigung bestätigt wurde!

### 3.2.3 Antworten Sie auf die Zustimmungsnachricht der Organisation

Wenn der DigiCert-Validierungsbeauftragte Sie oder jemanden, der Sie unter der verifizierten, öffentlich aufgeführten Telefonnummer der Organisation vertritt, nicht direkt erreichen kann, hinterlässt DigiCert eine Nachricht mit einer Rückrufnummer und einem Verifizierungscode.

Stellen Sie sicher, dass Sie, der Rezeptionist, der Organisationskontakt oder der technische Kontakt auf die Nachricht antworten und DigiCert den Bestätigungscode mitteilen.

### 3.2.4 Vereinbaren Sie einen Termin für das Telefonat

Wenn der DigiCert-Validierungsbeauftragte niemanden erreichen kann, der Sie unter der verifizierten, öffentlich aufgeführten Telefonnummer der Organisation vertritt, erhalten Sie möglicherweise auch eine E-Mail, um einen Termin für einen Rückruf und den Abschluss der Verifizierung zu vereinbaren.

Verwenden Sie diesen Link, um eine Zeit zu vereinbaren, zu der der Mitarbeiter verfügbar ist, um den Anruf entgegenzunehmen: <https://DigiCert.simplybook.me/v2/>. Termine werden in Ihrer Ortszeit angezeigt.

### 3.2.5 Domain-Validierung

Das Ziel des Domänenvalidierungsprozesses von DigiCert besteht darin, sicherzustellen, dass die Organisation, die ein Zertifikat anfordert, tatsächlich befugt ist, ein Zertifikat für die betreffende Domäne anzufordern.

Es gibt verschiedene Methoden, doch bevorzugen wir die DNS-Verifikation. Dabei wird ein vorgegebener TXT-Eintrag auf Ihrer Domain erstellt, welcher DigiCert zeigt, dass Sie über die Hoheit dieser Domain verfügen. Als Kunde der exigo können wir dies gerne für Sie übernehmen, sofern Ihre Domain bei uns registriert ist.